



*Ufficio Reclami*  
*ACE European Group*  
*Viale Monza n. 258*  
*20128 MILANO*  
*Email: [ufficio.reclami@acegroup.com](mailto:ufficio.reclami@acegroup.com)*

*Fax: 02.27095430*

### **Reclami in merito al contratto.**

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto via posta, fax, e-mail, alla Società al seguente indirizzo: Ace European Group - Ufficio Reclami, Viale Monza, 258 – 20128 Milano - Fax 02-27095430 – e-mail: [ufficio.reclami@acegroup.com](mailto:ufficio.reclami@acegroup.com).

Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di 45 giorni dalla ricezione dello stesso da parte della Società, potrà rivolgersi all'ISVAP - Servizio Tutela degli Utenti - Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dalla Società. In relazione alle controversie inerenti la quantificazione dei danni e l'attribuzione della responsabilità si ricorda che permane la competenza esclusiva dell'Autorità Giudiziaria, oltre alla facoltà di ricorrere a sistemi conciliativi ove esistenti.

I reclami potranno essere indirizzati anche al Financial Ombudsman Service (FOS) di cui Ace è membro, ai seguenti recapiti: FOS, South Quay, 183 Marsh Wall, London, E14 9SR, Tel. 0044.845.080.1800 e-mail: [enquiries@financial-ombudsman.org.uk](mailto:enquiries@financial-ombudsman.org.uk)