

# ACE Mastercover® bald auch online

## Police in 90 Sekunden

**D**er Start im April 2008 war vielversprechend. Seit der erfolgreichen Markteinführung des neuen Konzepts ACE Mastercover® wächst die Zahl der sich registrierenden Vermittler kontinuierlich. Mittlerweile arbeiten rund 250 neue Makler mit dem Konzept, die monatlich durchschnittlich 150 Policen eindecken. Tendenz steigend. Dabei überzeugt vor allem die Effektivität des Kundenhandlings, welches zeitsparend ermöglicht, auch kleinvolumiges Geschäft anzunehmen. Denn welcher Makler kann es sich heute noch leisten viel Zeit in kleinvolumige Policen zu investieren? ACE Mastercover® löst dieses Problem; das ACE Mastercover®-Team garantiert eine Policierung innerhalb von 24 Stunden; sehr bald sogar innerhalb 90 Sekunden, jeweils nach Antragseingang bei ACE.

Die Gruppenunfallversicherung gilt als Türöffner im Firmengeschäft. Besonders in der aktuellen Marktsituation, die den weichen Industrieversicherungsmarkt zusätzlich beutelt, konzentrieren sich Makler wieder verstärkt auf das Mitarbeitergeschäft. Allerdings bedeutet der Abschluss von Gruppenunfallpolicen auch einen hohen Verwaltungsaufwand. Von Ausschreibung, über Angebotsvergleich, Deckungsaufgabe, Policenerstellung und Abrechnung muss ein Makler einen Vorgang durchschnittlich bis zu fünf Mal in die Hand nehmen. Bei kleinvolumigen Policen steht dies kaum mehr in Relation zum Ertrag. ACE Mastercover® automatisiert und beschleunigt viele administrative Prozesse. Mehrfache Dateneingabe gehört damit der Vergangenheit an; der Verwaltungsaufwand für den Vermittler wird auf ein Minimum reduziert. „ACE Mastercover® hält voll und ganz, was es verspricht“, so Johanna Albrecht von der Deutschen Assekuranz-Makler GmbH, welcher als einer der ersten Partner seit Juni 2008 registrierter ACE Mastercover®-Makler ist. „Das Handling ist sehr effizient, unbürokratisch und komfortabel. Zeitaufwendige Vorgänge wickeln wir jetzt sehr schnell ab. Außerdem können wir gegenüber unseren Kunden punkten, da sie ihre Police innerhalb kürzester Zeit in den Händen halten“, betont die Maklerin.

Der registrierte Makler gibt per Telefon, Fax, E-Mail oder per Post einmalig alle relevanten Kunden- und Vertragsdaten dem ACE Mastercover®-Team auf. Tagaktuell erhält der Makler dann den Versicherungs-

schein und die -bedingungen via E-Mail. Als zweiter Schritt folgt nun eine rein onlinebasierte Lösung, bei der registrierte Makler die Basisdaten direkt über das Internet eingeben können. Die Online-Lösung wird derzeit von zehn ausgewählten Maklern getestet. In Kürze wird die Internet-Lösung dann auch für alle anderen registrierten Makler freigeschaltet. Damit erlangt der Makler nochmals einen großen Zeitvorsprung: Die Policierungszeit nach Dateneingabe verkürzt sich auf maximal 90 Sekunden.



„Wir sind von unserem Ansatz, den eingesparten Verwaltungsaufwand in Form von erhöhter Courtage an unsere Makler weiterzugeben, überzeugt und erhalten äußerst positive Resonanz“, freut sich Christian Kosbab, Corporate Manager Germanic. „Zeit ist heutzutage ein kritischer Faktor und mit einer Policierungszeit von 90 Sekunden treffen wir bei unseren Maklern genau ins Schwarze. Und die Aussichten für 2009 sind sehr vielversprechend. Unser Ziel bis zum Jahresende ist, mindestens 500 aktive Makler an unser ACE Mastercover®-Konzept angebunden zu haben. Interessierten Maklern kann ich nur nochmals empfehlen: Fordern Sie das vorbereitete Infopaket an und testen Sie uns“, bekräftigt Kosbab.

*Mit ACE Mastercover® gehört mehrfache Dateneingabe der Vergangenheit an*

ACE Mastercover®-Team  
 Telefon +49 69 75613-553  
 Telefax +49 69 75613-4383  
[mastercover@acegroup.com](mailto:mastercover@acegroup.com)